



LA CLAVE PARA UNA BUENA VIDA ES UN GRAN PLAN

Health TALK

Share 
Advantage



UnitedHealthcare® ahora es



UnitedHealthcare®
Community Plan

EN ESTA EDICIÓN

Visitas del niño sano	Página 1
Política de privacidad	Página 2
Obesidad infantil	Página 2
Cómo evitar la sala de emergencias	Página 3
Encuesta a los miembros	Página 3
Asma infantil	Página 4

Crecimiento fuerte

Los bebés necesitan controles frecuentes.

A la edad de 2 años, su hijo debe haber tenido 10 controles de bebé sano. Los controles de bebé sano aseguran que su bebé goce de buena salud. También son un buen momento para hacer preguntas. Los controles de bebé sano incluyen:

- **REVISIÓN DEL CRECIMIENTO:** Se mide y se pesa a su hijo.
- **PRUEBAS:** Se realizan las pruebas necesarias a su hijo. Esto incluye pruebas de detección de plomo a las edades de 1 y 2 años.
- **VACUNAS:** Cuando haya cumplido 2 años, su hijo habrá recibido vacunas contra 14 enfermedades.



¡Feliz Año Nuevo! Comience el nuevo año programando sus visitas de control de bebé sano. El nombre y el teléfono del médico se encuentran en su tarjeta de identificación de miembro. ¿Perdió su tarjeta? Llame a Servicios al miembro gratis al **1-800-641-1902 (TTY 711)**.

Su privacidad

Cómo protegemos la privacidad de su información

Tomamos la privacidad con seriedad. Somos muy cuidadosos con su información de salud protegida (PHI, por sus siglas en inglés). Asimismo, resguardamos su información financiera (FI, por sus siglas en inglés). Utilizamos la PHI y la FI para ejecutar nuestro negocio. Nos ayuda a proporcionarle productos, servicios e información.

En nuestras actividades, protegemos la PHI y FI oral, escrita y electrónica. Tenemos normas que nos indican cómo podemos mantener seguras su PHI y FI. No queremos que su PHI o FI se pierda o destruya. Queremos asegurarnos de que nadie la utilice de manera indebida. Nosotros nos cercioramos de usar su PHI y FI de manera cuidadosa. Tenemos políticas que explican:

- cómo podemos usar la PHI y FI.
- cuándo podemos usar la PHI y FI con terceros.
- los derechos que tiene respecto de su PHI y FI.



No es ningún secreto. Puede leer nuestra política de privacidad en su Manual para miembros. Está disponible en línea en UHCCommunityPlan.com. También puede llamar a Servicios al miembro al **1-800-641-1902 (TTY 711)** para solicitar que le enviemos una copia por correo. Si realizamos cambios en la política, le enviaremos una notificación por correo.

Pregunte al Dr. Health E. Hound

P. ¿Cómo puedo saber si mi hijo tiene un peso sano?

R. Pida al médico que revise el índice de masa corporal (IMC) de su hijo cada año. El IMC se calcula con la estatura y el peso de su hijo. El médico también puede decirle el percentil de IMC para su edad. Este número indica de qué modo su hijo se compara con otros niños de su edad y sexo. Estos números indican si el peso de su hijo es saludable.

La revisión anual del IMC permite saber si su hijo está en riesgo de obesidad. Dado que su hijo crece rápidamente, una sola lectura no da un panorama completo. Un buen IMC con el tiempo puede tener como resultado una buena salud a largo plazo y un peso saludable en la edad adulta.



Encuentre al Dr. Correcto. ¿Necesita encontrar un médico para su hijo? Consulte nuestro directorio de proveedores en UHCCommunityPlan.com o llame a Servicios al miembro al **1-800-641-1902 (TTY 711)**.





¿QUÉ PIENSA?

Es posible que reciba por correo una encuesta nuestra. En ella, le preguntamos su grado de satisfacción con UnitedHealthcare Community Plan. Si recibe una encuesta, le agradecemos que la responda y la devuelva por correo. Sus respuestas serán confidenciales. Deseamos saber su opinión sobre el servicio que prestamos. Su opinión nos ayuda a mejorar el plan de salud.

Conozca sus opciones

Cómo puede evitar la sala de emergencias

Si su hijo se enferma o lastima, posiblemente no desee esperar para recibir atención médica. Elegir el lugar correcto al cual acudir puede ayudar a que su hijo reciba atención más rápido.

¿CUÁNDO PUEDE TRATAR A SU HIJO SU PROVEEDOR DE ATENCIÓN PRIMARIA (PCP)?

Para la mayoría de las enfermedades y lesiones, el consultorio del PCP de su hijo debe ser el primer lugar al que debe llamar. Es posible que pueda obtener una cita para más tarde ese mismo día. Le pueden dar consejos para que cuide a su hijo. Su médico puede solicitar una receta en la farmacia. Incluso puede llamar en la noche o los fines de semana.

¿CUÁNDO DEBE LLEVAR A SU HIJO A ATENCIÓN DE URGENCIA?

Si no puede visitar a su médico, tiene la opción de acudir a un centro de atención de urgencia. Los centros de atención de urgencia atienden pacientes sin cita previa. Ellos tratan muchos tipos de enfermedades y lesiones. Pueden realizar algunos tipos de exámenes de diagnóstico. Muchos centros de atención de urgencia atienden en la noche y los fines de semana. Consulte nuestro sitio web UHCCCommunityPlan.com para encontrar los sitios y horarios de los centros de atención de urgencia cercanos a usted.

¿CUÁNDO DEBE LLEVAR A SU HIJO A LA SALA DE EMERGENCIAS?

Las salas de emergencias son solo para emergencias médicas importantes. Solo acuda a ellas si cree que la enfermedad o lesión de su hijo puede causar la muerte o una discapacidad si no se trata inmediatamente. Si acude por un problema menor, es posible que tenga que esperar un largo periodo.



¡Hola, enfermera! UnitedHealthcare tiene una línea de enfermería que atiende las 24 horas, los 7 días de la semana. Puede hablar con una enfermera en el día o la noche. Puede obtener consejos para sus problemas médicos. La enfermera puede ayudarle a decidir el mejor lugar para obtener atención para la enfermedad o lesión de su hijo. Llame a la Línea de enfermería las 24 horas, los 7 días de la semana al **1-877-543-4293 (TTY 711)**.





A es para Asma™

Consejos para comprender
cómo manejar el asma de su niño

UnitedHealthcare y Sesame Workshop, la organización sin fines de lucro detrás de *Sesame Street*, se han unido para crear *A es para Asma*. Este programa ayuda a las familias a controlar el asma de sus hijos.

Usted y su hijo no están solos en el control de su asma. ¡Su equipo de asma está disponible para ayudarles! Revise estos simples consejos para mantenerse conectado con su médico.

- Lleve a su hijo a controles regulares.
- Escriba las preguntas que tengan usted y su hijo y llévelas a cada visita al médico.
- Hable con su médico para cerciorarse de entender los medicamentos que necesita su hijo. Es posible que su médico le indique que use medicamentos controladores todos los días para controlar los síntomas.
- Su hijo también podría necesitar medicamentos de rescate para ayudar rápidamente si tiene un ataque. Asegúrese de que su hijo los lleve cuando salga de casa.
- Informe a su médico de inmediato si la condición de su hijo cambia.



Colaboradores en Hábitos saludables
para toda la vida

TM/© 2013 Sesame Workshop



Obtenga recursos.

Descargue e imprima

“Mi perfil de asma” en
sesamestreet.org/asthma.
Complete la hoja y entregue
una copia a la persona que
cuida a su hijo.



Rincón de recursos

Servicios al miembro Si no habla inglés, Servicios al miembro le comunicará con un intérprete.
1-800-641-1902 (TTY 711)

NurseLine (Línea de enfermería)
Obtenga consejos de una enfermera, incluida ayuda para decidir cuál es el mejor lugar para recibir atención, las 24 horas del día, los siete días de la semana.
1-877-543-4293 (TTY 711)

Magellan Behavioral Health
1-800-424-0333 (TTY 711)

Block Vision
1-800-879-6901

Servicios de transporte
1-855-230-5353 (TTY 711)

Administración de atención
Nuestras enfermeras administradoras de casos están disponibles de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m.
1-877-856-6351 (TTY 711)

Healthy First Steps
1-800-599-5985 (TTY 711)

Programa Diaper Rewards
1-888-303-6163 (TTY 711)

Text4baby Envíe la palabra **BABY** al **511411** para recibir mensajes en inglés. Envíe la palabra **BEBE** al **511411** para recibir mensajes en español. O inscríbese en text4baby.org.

Nuestro sitio web
UHCCommunityPlan.com