



Get the benefits you need and the care you deserve

Value-added benefits only from UnitedHealthcare Community Plan



Thank you for being our member

We know that health care is a large part of your life. We're here to help make things a little easier. That's why our health plan includes so many extras for your health and everyday life.

Help getting a ride

The state of Texas offers members a ride to medical appointments through the Medical Transportation Program (MTP). When MTP is not available we can give members rides.

Terms: Limited to 8 one-way trips. Members must call Member Services at least 2 days before the appointment to schedule transportation. Need determined by Health Plan Member Advocate as medically necessary. Visits over 75 miles one-way may require prior approval. Members under the age of 18 must be accompanied by an adult.

Extra dental services for adults

Members receive a \$500 annual benefit to cover:

- Routine oral exams
- Oral cleaning
- X-rays

Members also receive access to discounts for non-covered services.

Terms: Must use in-network provider. Members 21 and older. Only for Medicaid members (not Medicare). Available to members who are not on waiver.

Extra vision services

Members receive:

- An upgraded selection of frames and lenses
- Or contact lenses in place of glasses
- Damaged/lost frames and lenses

Terms: Must use in-network provider. Up to \$105 every two years. Members 18 and older. Cannot be used for a second or spare pair. Only for Medicaid members (not Medicare).

Diabetic management: insoles

Members who are diagnosed with diabetes can request two pairs of shoe insoles.

Terms: Two pairs of insoles per year. Members ages 18 and older. Only for Medicaid members (not Medicare).

Help for members with asthma

Members may request one hypoallergenic mattress cover and one pillowcase.

Terms: Member must be under case management for asthma or COPD. One mattress cover and pillowcase per year.

Respite care services

Respite care provides a break for family or friends who are unpaid caregivers.

Terms: Up to 8 hours per year. Member must not be a waiver member. Must use in-network provider.

Home-delivered meals

Members receive 10 home-delivered meals after getting out of the hospital for an acute inpatient stay.

Terms: 10 meals per year. Available to members who are not on waiver. Must use in-network provider.

Online mental health resources

Members receive access to LiveandWorkWell.com. This site provides access to articles, videos and other resources.

Behavioral health off-site services

Members receive mental health services via a licensed professional. These providers will come to your home.

Terms: Must use in-network provider. Six visits per year. Only for Medicaid members (not Medicare).

Wellness visit gift card

Members may receive a \$25 gift card for completing an A1c blood test, diabetic eye exam, or cervical cancer screening each year.

Go to your appointment. Upon completion, log in to myuhc.com/CommunityPlan. Click on the Health and Wellness tab and follow the link for Member Rewards to get access to the form.

Terms: Members can complete a paper form or they can complete the form online. Members request a paper form by contacting Member Rewards at 1-800-870-5574. Members may also complete the form over the phone with Member Rewards. One \$25 gift card per check-up per year. Must use in-network provider. Gift card cannot be used to purchase alcohol, tobacco, or lottery tickets. Excludes Medicare members.

Emergency Response Services (ERS)

Eligible members can request access to an electronic monitoring system for help in emergencies.

Terms: Members must be 19 and older have functional impairment and live alone or be socially isolated in the community. Must have documented two or more falls, and/or hospitalizations in the last 6 months. For Medicaid members, not Medicare. Not for waiver or Community First Choice members. Members can access this service for 6 months following a transition from an institutional setting.

Alzheimer's care planning

Care planning session with Alzheimer's Association to help plan for and deal with all aspects of Alzheimer's disease.

Terms: Member must have an Alzheimer's diagnosis. One session per year.

Welcome home kit

Members returning home from a Nursing Facility may request a kit. The kit will include items like, but not limited to: Flashlight, Pill Box, and Calendar.

Terms: One Welcome Home Kit per fiscal year.

Book for expecting moms

Pregnant members can request *What to Expect The First Year*.

Terms: Eligible pregnant or new mothers. One book per year.

Healthy First Steps

Pregnant women who enroll in Healthy First Steps will receive rewards for completing prenatal, postpartum and well child visits in a timely manner.

Terms: All pregnant members are eligible. Must enroll and update visits in Healthy First Steps to qualify for rewards. Once baby is born child must be in a UHC plan to continue to receive rewards. Maximum of each gift reward is \$20.

Questions? We're here to help

For more detailed information or to request a service, please call Member Services at

1-888-887-9003, TTY **7-1-1**

Monday – Friday, 8 a.m. – 8 p.m.

Or visit UHCCommunityPlan.com



Reciba los beneficios que necesita y la atención que merece

Beneficios de valor agregado solo de UnitedHealthcare Community Plan



Gracias por ser nuestro miembro

Sabemos que el cuidado de la salud es una gran parte de su vida. Estamos aquí para ayudar a facilitar un poco las cosas. Es por eso que nuestro plan de salud incluye tantos beneficios adicionales para su salud y su vida cotidiana.

Ayuda para obtener transporte

El estado de Texas ofrece a los miembros transporte para sus citas médicas a través del Programa de transporte médico (MTP). Cuando MTP no está disponible, podemos ofrecer transporte a los miembros.

Términos: Limitado a 8 viajes de ida. Los miembros deben llamar a Servicios para Miembros al menos 2 días antes de la cita para programar el transporte. El defensor de miembros del plan de salud debe determinar que es médicamente necesario. Las visitas a más de 75 millas de distancia por dirección posiblemente requieran aprobación previa. Los miembros menores de 18 años de edad deben estar acompañados por un adulto.

Servicios dentales adicionales para adultos

Los miembros reciben un beneficio anual de \$500 que cubre lo siguiente:

- Exámenes bucales de rutina
- Limpieza bucal
- Radiografías

Los miembros también obtienen acceso a descuentos para servicios sin cobertura.

Términos: Debe usar un proveedor dentro de la red. Miembros de 21 años de edad y mayores. Solo para miembros de Medicaid (no Medicare). Disponible para miembros que no tienen subsidio.

Servicios oftalmológicos adicionales

Los miembros reciben:

- Una selección mejorada de marcos y lentes
- O lentes de contacto en lugar de anteojos
- Marcos y lentes dañados/extraviados

Términos: Debe usar un proveedor dentro de la red. Hasta \$105 cada dos años. Miembros de 18 años de edad y mayores. No puede usarse para el segundo par o par adicional. Solo para miembros de Medicaid (no Medicare).

Control de la diabetes: plantillas

Los miembros a los que se les haya diagnosticado diabetes pueden solicitar dos pares de plantillas para zapatos.

Términos: Dos pares de plantillas por año. Miembros de 18 años de edad y mayores. Solo para miembros de Medicaid (no Medicare).

Ayuda para miembros con asma

Los miembros pueden solicitar una funda hipoalérgica para colchón y una funda de almohada.

Términos: El miembro debe estar en el programa de administración de casos para el asma o la EPOC. Una funda para colchón y una funda de almohada por año.

Servicios de atención complementaria de descanso

La atención de relevo ofrece un descanso para los familiares o amigos que son cuidadores no pagos.

Términos: Hasta 8 horas por año. El miembro no debe ser un miembro con una exención. Debe usar un proveedor dentro de la red.

Comidas de entrega a domicilio

Los miembros reciben 10 comidas de entrega a domicilio después de abandonar el hospital por una estadía de paciente hospitalizado agudo.

Términos: 10 comidas por año. Disponible para miembros que no tienen una exención. Debe usar un proveedor dentro de la red.

Recursos de salud mental en línea

Los miembros reciben acceso a LiveandWorkWell.com. Este sitio ofrece acceso a artículos, videos y otros recursos.

Servicios de salud conductual fuera de las instalaciones

Los miembros reciben servicios de salud mental a través de un profesional autorizado. Estos proveedores irán a su casa.

Términos: Debe usar un proveedor dentro de la red. Seis visitas por año. Solo para miembros de Medicaid (no Medicare).

Tarjeta de regalo para visita de bienestar

Los miembros pueden recibir una tarjeta de regalo de \$25 para asistir a un análisis de sangre A1c, un examen de la vista para diabéticos o una prueba de detección del cáncer de cuello uterino cada año.

Términos: Los miembros pueden completar un formulario en papel o pueden completar el formulario en línea. Los miembros solicitan un formulario en papel comunicándose con Member Rewards al 1-800-870-5574. Los miembros también pueden completar el formulario por teléfono con Member Rewards. Una tarjeta de regalo de \$25 por chequeo por año. Debe utilizar un proveedor de la red. La tarjeta de regalo no se puede usar para comprar alcohol, tabaco o boletos de lotería.

Servicios de respuesta a emergencias (ERS)

Los miembros elegibles pueden solicitar un sistema electrónico de monitoreo para recibir ayuda en caso de emergencias.

Términos: Las miembros deben tener 19 años o más, tener impedimentos funcionales y vivir solas o estar socialmente aisladas en la comunidad. Debe haber registrado dos o más caídas, y/u hospitalizaciones en los últimos 6 meses. Para miembros de Medicaid, no de Medicare. No es para miembros de Community First Choice ni con una exención. Los miembros pueden acceder a este servicio durante 6 meses después de una transición de un entorno institucional.

Planificación de la atención para Alzheimer

Sesión de planificación de atención con la Asociación de Alzheimer para ayudar a planificar y tratar todos los aspectos de la enfermedad de Alzheimer.

Términos: El miembro debe tener un diagnóstico de Alzheimer. Una sesión por año.

Kit ¡Bienvenido a casa!

Los miembros que regresan a casa desde un centro de enfermería pueden solicitar un kit. El kit incluirá elementos como, entre otros: linterna, pastillero y calendario.

Términos: Incluye un Kit ¡Bienvenido a casa! por año fiscal.

Libro para futuras mamás

Las miembros embarazadas pueden solicitar el libro *What to Expect in the First Year*.

Términos: Embarazadas o madres recientes elegibles. Un libro por año.

Healthy First Steps

Las mujeres embarazadas que se inscriban en Healthy First Steps recibirán recompensas por completar las visitas prenatales, de posparto y visitas médicas para el bienestar del niño, de manera oportuna.

Términos: Todas las miembros embarazadas son elegibles. Deben inscribirse y actualizar las visitas en Healthy First Steps para poder calificar para recibir las recompensas. Una vez que nazca el bebé, el niño debe estar dentro de un plan UHC para poder continuar recibiendo recompensas. La máxima recompensa de cada regalo tiene un máximo de \$20.

¿Tiene preguntas? Estamos aquí para ayudarle

Para obtener información más detallada o solicitar un servicio, llame a Servicios para Miembros al **1-888-887-9003, TTY 7-1-1** de lunes a viernes de 8 a. m. a 8 p. m.

O visite **UHCCommunityPlan.com**